



PRAIA GRANDE

SISTEMA DE AGENDAMENTO

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO



SOBRE

Nascido oficialmente em 2018, com o objetivo de facilitar o agendamento e o controle de atendimentos da cidade.

O sistema é o resultado de um propósito de profissionais que atuam no setor de desenvolvimento e sempre estiveram ligados as principais evoluções referente ao Patrimônio Imobiliário.



PRAIA GRANDE



OBJETIVO

Boas vindas ao nosso **Guia de Sistema de Agendamento!**

Ele foi desenvolvido para auxiliar você em todas as fases do cadastramento e verificação de cadastro e atendimento ao público.

Se você precisa realizar este procedimento, este guia será seu grande parceiro para entender a importância dos passos e como realizar a solicitação de forma eficaz.

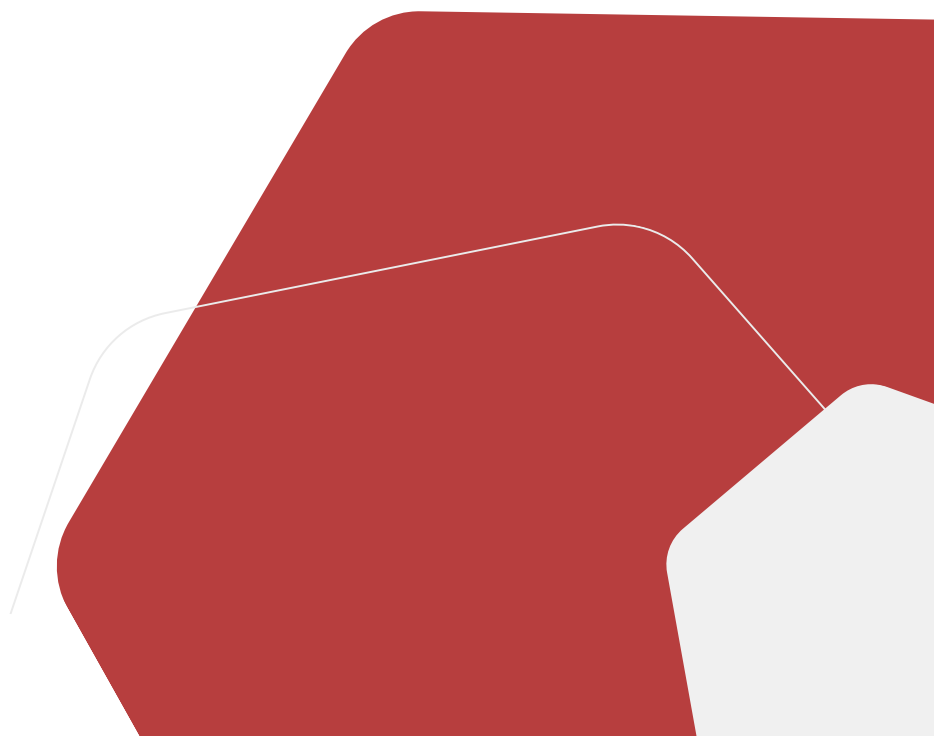


PRAIA GRANDE



Nós da **SEPLAN** desejamos uma ótima leitura e esperamos que você aproveite bastante este conteúdo. Conte conosco durante a sua jornada de conhecimento.

Boa Leitura!



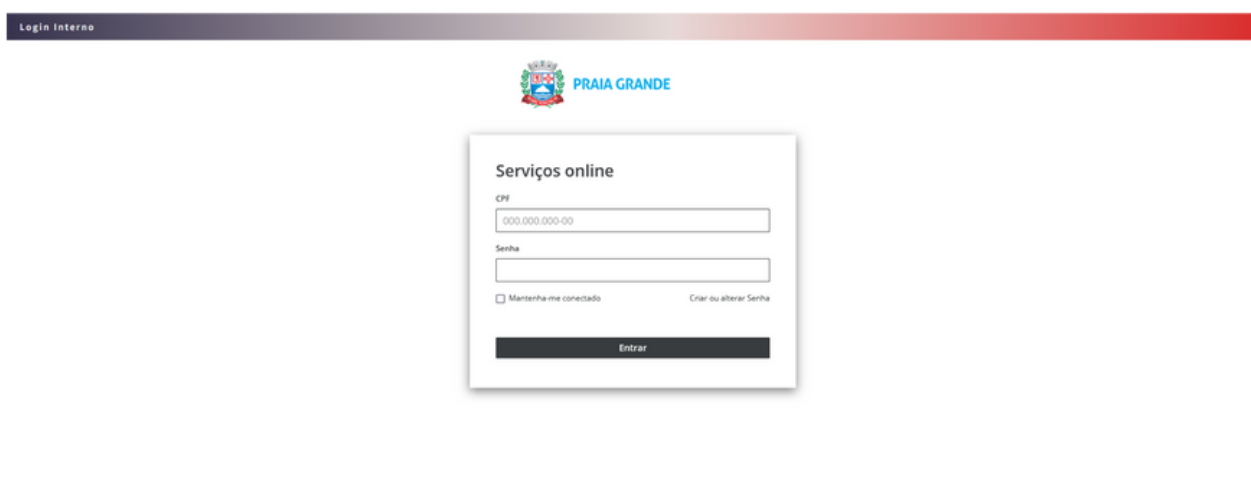
PARTE 1:

Login

Login

Ao acessar a tela de login, preencha os campos obrigatórios **login e senha**;

Você pode assinalar a opção de mantenha me conectado para que fique gravado, em seguida clique no botão **Logar no sistema**;



A imagem mostra a interface de login interna de um sistema. No topo, há uma barra de navegação com o texto "Login Interno". Abaixo, no centro, está o brasão de armas do município de Praia Grande, seguido pelo nome "PRAIA GRANDE".

Centralizado na tela há um formulário com o título "Serviços online". O formulário contém os seguintes campos e elementos:

- Um campo rotulado "CPF" com o formato "000.000.000-00".
- Um campo rotulado "Senha".
- Uma caixa de seleção com o texto "Manter-me conectado".
- Um link de texto "Criar ou alterar Senha".
- Um botão de login com o texto "Entrar".

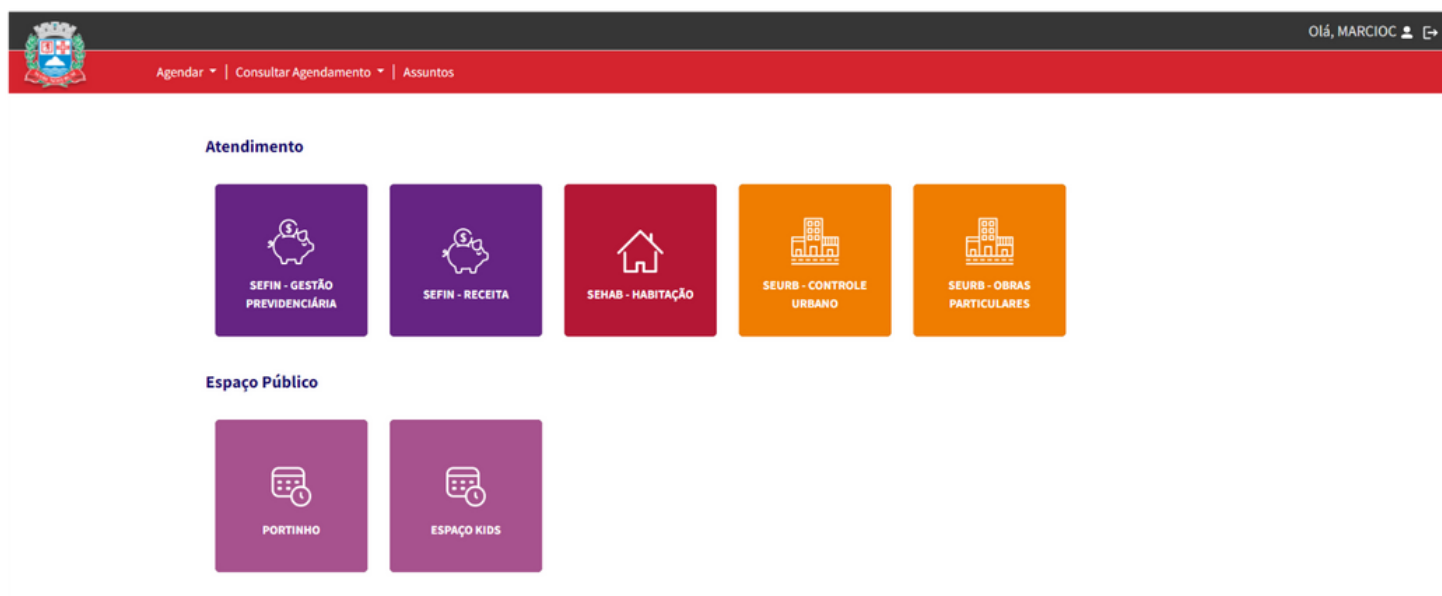
PARTE 2:

Perfil Munícipe

TELA DE ACESSO

Na tela inicial você encontrará os acessos para as seguintes páginas:

- **Agendar**
- **Consultar Agendamento**
- **Assuntos**



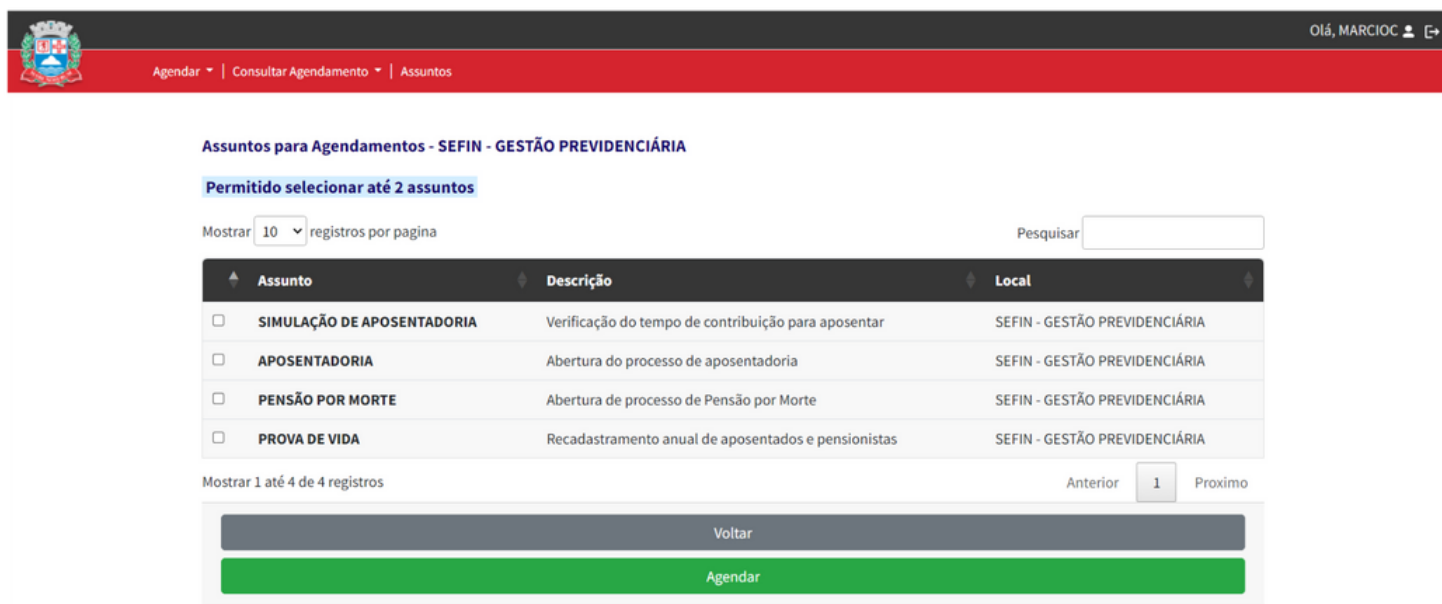
AGENDAMENTO

ATENDIMENTO

Para agendar o atendimento, basta acessar diretamente a secretaria referente ao assunto de interesse ou clique em **Agendar | Atendimento**.

Se desejar pesquisar por algum assunto, basta descrever no campo pesquisa que o sistema realizará a busca automaticamente;

Você pode **selecionar um ou mais assuntos** usando a caixa de seleção, ao clicar no botão agendar o sistema irá redirecionar para a página de agendamento, bastará informar a data que deseja e o selecionar o horário disponível para confirmar o agendamento.



Assuntos para Agendamentos - SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Permitido selecionar até 2 assuntos

Mostrar 10 registros por pagina

Pesquisar

Assunto	Descrição	Local
<input type="checkbox"/> SIMULAÇÃO DE APOSENTADORIA	Verificação do tempo de contribuição para aposentar	SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA
<input type="checkbox"/> APOSENTADORIA	Abertura do processo de aposentadoria	SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA
<input type="checkbox"/> PENSÃO POR MORTE	Abertura de processo de Pensão por Morte	SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA
<input type="checkbox"/> PROVA DE VIDA	Recadastramento anual de aposentados e pensionistas	SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Mostrar 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

Voltar

Agendar

AGENDAMENTO

ATENDIMENTO

Nesta página, você poderá:

Selecionar uma data e consultar para ver se há horários disponíveis para o agendamento;

Por padrão, o sistema mostrará os **horários disponíveis na cor verde na cor verde** e os **horários indisponíveis na cor cinza** como informado ao final da página;

Para prosseguir com o agendamento, basta clicar no horário que deseja que o sistema irá solicitar a confirmação para agendamento, do contrário, se desejar retornar à página de listagem **clique no botão voltar**;

Horários disponíveis para agendamento - SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Verifique outra data.

SEXTA-FEIRA, 29 DE SETEMBRO DE 2023

09:00 09:45 10:30 11:15 12:00 12:45 13:30 14:15 15:00 15:45 16:30

Requisitos para esse atendimento.

Necessário trazer documento de identificação com foto.

● Horário disponível para agendamento
● Horário indisponível

Voltar

AGENDAMENTO

ATENDIMENTO

Ao selecionar o horário para o agendamento o sistema irá lhe direcionar para a tela de confirmação.

Para seguir com o agendamento, [clique no botão confirmar agendamento](#);

Para cancelar o agendamento, [clique no botão voltar](#);



A imagem mostra a interface de confirmação de agendamento de um sistema web. No topo, há uma barra de navegação com o brasão de armas à esquerda e o nome de usuário 'Olá, MARCIO C' com ícones de perfil e logout à direita. Abaixo, uma barra vermelha contém os links 'Agendar', 'Consultar Agendamento' e 'Assuntos'. O conteúdo principal da página tem o título 'Confirmação de agendamento' em azul. O texto central pergunta: 'Confirma agendamento no dia 29/09/2023 às 09:00 ?'. Abaixo desta pergunta, há dois botões: um cinza com o texto 'Voltar' e um verde com o texto 'Confirmar agendamento'.

AGENDAMENTO

ATENDIMENTO

Após a confirmação do agendamento, o sistema irá informar a seguinte mensagem: Agendamento realizado com sucesso e poderá imprimir os dados da agendamento como mostro no modelo ao lado.

Caso já possua algum horário referente ao assunto selecionado, o sistema informará a seguinte mensagem: **Não é possível realizar um novo agendamento. Você já possui agendamento em 29/19/2023 às 09:00 no mesmo local CULTURA E TURISMO - SECTUR e assunto Assunto teste. Novo agendamento só após a data 20/11/2023** e por fim retornará a tela de lista.

Olá, MARCIAC

Agendar - Consultar Agendamento - Assuntos

Agendamento realizado com sucesso. Uma mensagem de confirmação foi enviada para o seu e-mail.

Avaliação de Satisfação do serviço

PRAIA GRANDE

Detalhes do agendamento

Município - marciac
Local - SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA
Endereço - Av. Presidente Kennedy, Nº 9000 - Terreo - Bairro: Mirim
Data: 29/09/2023 | Hora: 09:00
Assunto(s)
• Prova de Vida - Recadastramento anual de aposentados e pensionistas

Informações
Necessário trazer documento de identificação com foto.

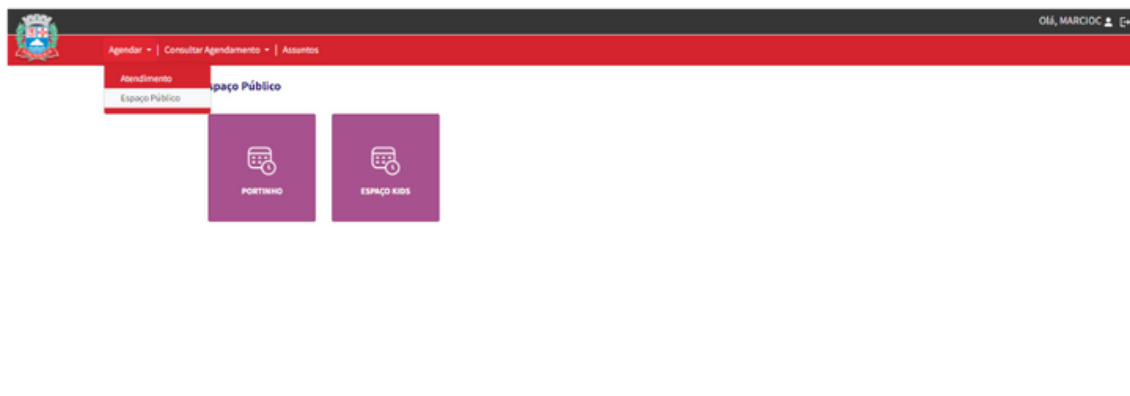
Voltar

AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

Nesta tela mostrará as opções para o agendamento do espaço público, neste caso:

- **Portinho**
- **Espaço Kids**

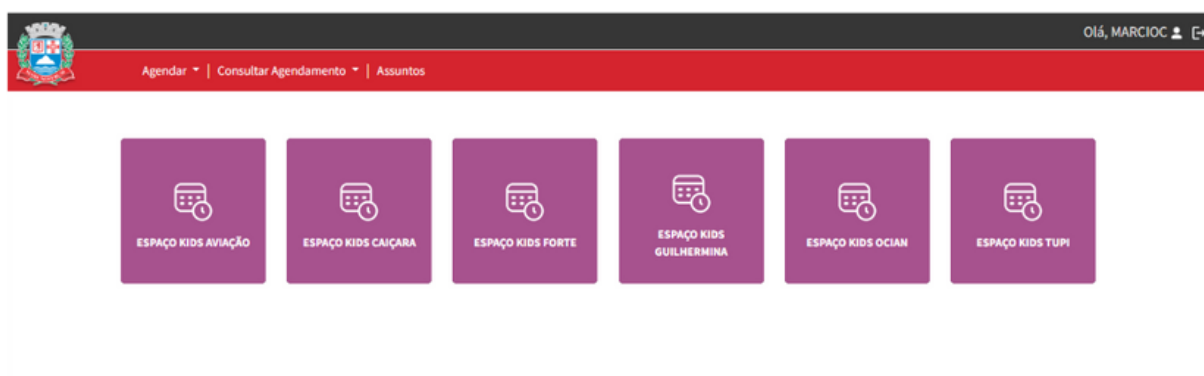


AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

O processo de agendamento é o mesmo para todos, segue o exemplo caso escolha a opção **Espaço Kids**.

O sistema mostrará todos os espaços disponíveis, para prosseguir selecione o espaço no local/bairro desejado.



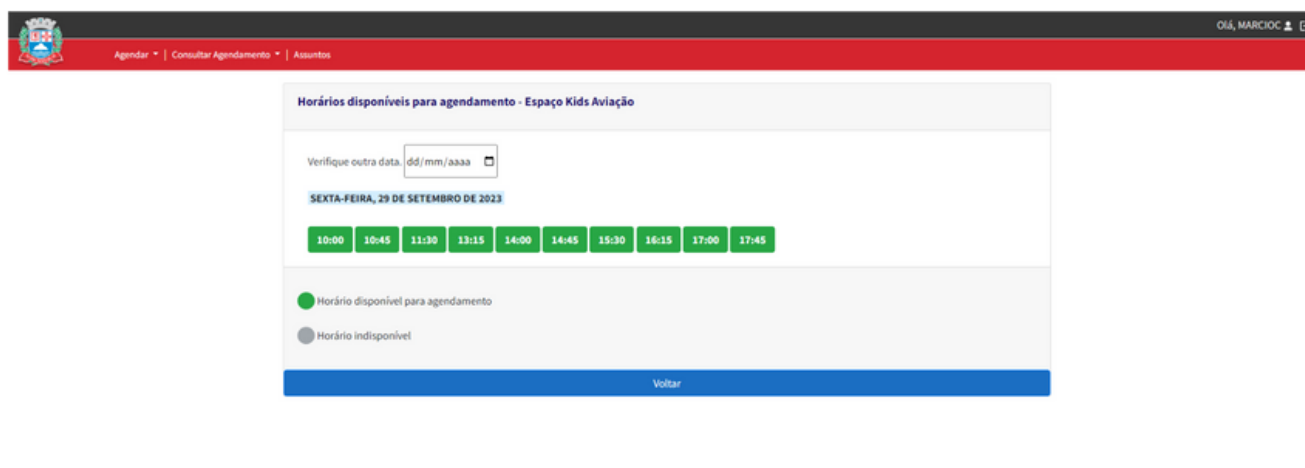
AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

Após a seleção, o sistema redirecionar à tela de horários disponíveis.

Você poderá informar a data que deseja, basta clicar no botão consultar para ver se há quaisquer horários disponíveis.

Para prosseguir com o agendamento, basta clicar no horário disponível.



A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema de agendamento. No topo, há uma barra vermelha com o brasão de armas à esquerda e o nome de usuário 'OLÁ, MARCIO C' à direita. Abaixo, uma barra de navegação contém os links 'Agendar', 'Consultar Agendamento' e 'Assuntos'. O conteúdo principal é um formulário branco com o título 'Horários disponíveis para agendamento - Espaço Kids Aviação'. Dentro do formulário, há um campo de texto para 'Verifique outra data' com o formato 'dd/mm/aaaa' e um ícone de calendário. Abaixo, a data selecionada é 'SEXTA-FEIRA, 29 DE SETEMBRO DE 2023'. Uma linha de botões verdes exibe os horários disponíveis: 10:00, 10:45, 11:30, 13:15, 14:00, 14:45, 15:30, 16:15, 17:00 e 17:45. Abaixo dos horários, há uma legenda com um círculo verde para 'Horário disponível para agendamento' e um círculo cinza para 'Horário indisponível'. No rodapé do formulário, há um botão azul com o texto 'Voltar'.

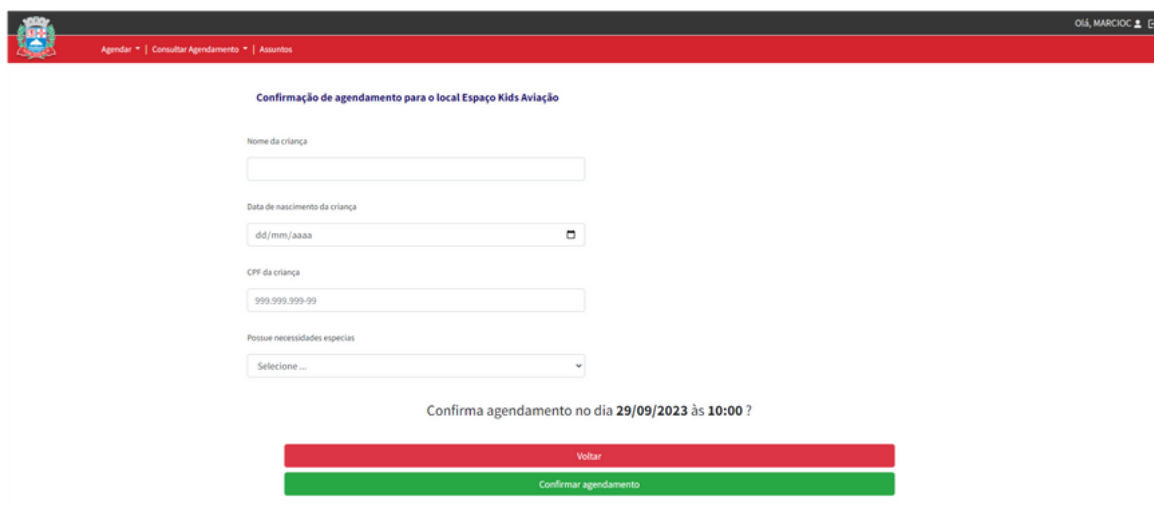
AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

Em seguida, basta informar os dados da criança e em seguida, **clicar no botão confirmar agendamento**.

Nesta tela, há 3 campos obrigatórios:

- Nome da criança
- Data de nascimento da criança
- Informar referente necessidades especiais



The screenshot shows a web interface for confirming an appointment. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Municipality of Praia Grande and links for 'Agendar', 'Consultar Agendamento', and 'Assuntos'. The user is logged in as 'Olá, MARCIO C'. The main heading is 'Confirmação de agendamento para o local Espaço Kids Aviação'. Below this, there are four input fields: 'Nome da criança' (a text box), 'Data de nascimento da criança' (a date picker showing 'dd/mm/aaaa'), 'CPF da criança' (a text box with a placeholder '999.999.999-99'), and 'Possui necessidades especiais' (a dropdown menu with 'Selecione ...'). Below the form, a confirmation message asks: 'Confirma agendamento no dia 29/09/2023 às 10:00?'. At the bottom, there are two buttons: a red 'Voltar' button and a green 'Confirmar agendamento' button.

AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

Após confirmação, o sistema mostrará os detalhes do agendamento e a mensagem de confirmação.

Neste tela, caso deseje, você também poderá:

- Realizar a avaliação do serviço
- Imprimir o agendamento
- E retornar a tela anterior

A captura de tela mostra a interface de um sistema web. No topo, uma barra vermelha contém o logo da Prefeitura de Praia Grande, o menu "Agendar" e "Consultar Agendamento", e o nome de usuário "Olá, MARCIO". Abaixo, uma mensagem verde confirma o agendamento. O formulário principal, intitulado "Detalhes do agendamento", apresenta os seguintes campos:

- Local:** ESPAÇO KIDS AVIAÇÃO
- Endereço:** Av. Pres. Castelo Branco, N° S/N - Bairro: Aviação, Complemento: Calçada
- Data/Hora:** Data: 29/09/2023 | Hora: 10:00
- Responsável pelo agendamento:** marcioc
- Agendado(s):** teste 5 anos e 4 meses

Na base do formulário, há dois botões: "Voltar" (azul) e "Imprimir esta página" (verde).

AGENDAMENTO

ESPAÇO PÚBLICO

Diferente do modelo de agendamento do Espaço Kids, essa tela é referente ao agendamento no **Portinho**.

Após selecionar o quiosque e o horário disponível, o sistema redirecionará para esta tela, onde deverá informar:

- **Quantidade de Pessoas**
- **Ler e estar de acordo com o termo de uso.**

Para finalizar o agendamento, basta clicar no **botão confirmar agendamento**.



Agendar * | Consultar Agendamento * | Assuntos

OLÉ, MARCIO! 🧑

Confirmação de agendamento para o local Portinho - Quiosque 01

Quantidade de Pessoas:

Termo de uso:

- Não sublocar, transferir ou emprestar o espaço cedido, que também não poderá ser usado para qualquer outra finalidade além do objeto;
- Responsabilizar-se por quaisquer danos causados ao patrimônio, por si, seus prepostos ou pelo público presente ao evento, sem prejuízos da responsabilidade civil, no que couber;
- Não fixar qualquer material nas paredes nos arredores dos quiosques, de forma que venha danificar a pintura ou revestimento, sem autorização por escrito da Secretaria responsável pelo espaço;
- Providenciar a limpeza e higienização das dependências reservadas, seguindo horário determinado;

Li e estou de ACORDO com o termo de uso. ☐

Confirma agendamento no dia **29/09/2023** às **08:00** ?

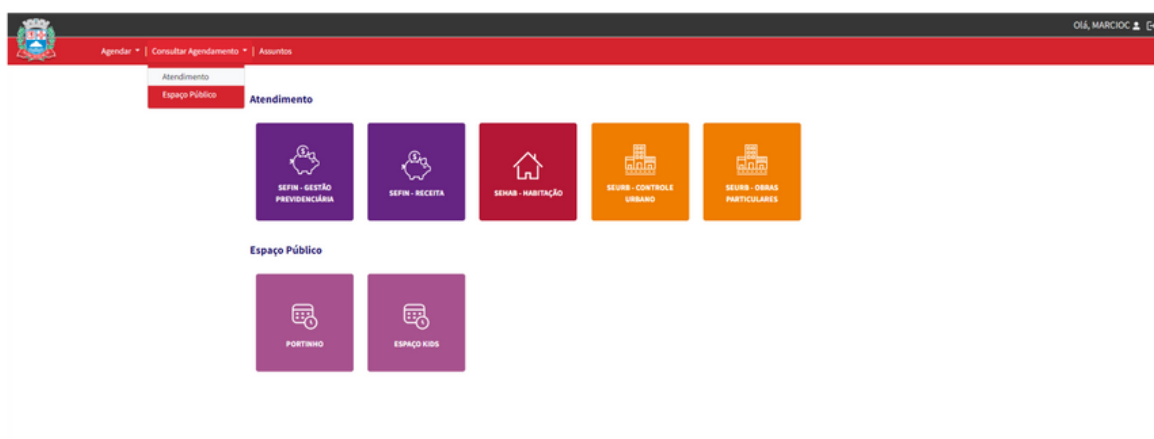
Voltar

Confirmar agendamento

CONSULTA

ATENDIMENTO

Para acessar sua lista de atendimento, basta selecionar **Consultar atendimento** e em seguida clicar em **Atendimento**.



CONSULTA

ATENDIMENTO

Nesta tela, você poderá realizar a busca de um determinado agendamento, basta digitar o nome do assunto ou local no **campo pesquisar** que o sistema irá pesquisar automaticamente.

Caso deseje visualizar detalhes do agendamento, clique no **botão detalhes**; Do contrário, **clique em cancelar**;

A imagem mostra a interface de um sistema web para consulta de agendamentos. No topo, há uma barra vermelha com o logo do município de Piraí e o nome 'PIRAÍ, MARCÍO C'. Abaixo, uma barra de navegação contém os links 'Agendar', 'Consultar Agendamento' (selecionado) e 'Assuntos'. O título da seção é 'Agendamentos Realizados'. Abaixo do título, há uma opção 'Mostrar 10 registros por página' e um campo de busca rotulado 'Pesquisar'. O conteúdo principal é uma tabela com as seguintes colunas: Local, Assunto, Data, Hora, e botões de ação. A única linha da tabela contém os dados: 'SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA' no Local, 'Prova de Vida' no Assunto, '29/09/2023' na Data, '09:00' na Hora, e os botões 'Detalhe' e 'Cancelar'. Abaixo da tabela, há uma barra de paginação com 'Mostrar 1 até 1 de 1 registros', botões 'Anterior' e 'Proximo', e um botão 'Voltar'.

Local	Assunto	Data	Hora	
SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	Prova de Vida	29/09/2023	09:00	Detalhe Cancelar

CONSULTA

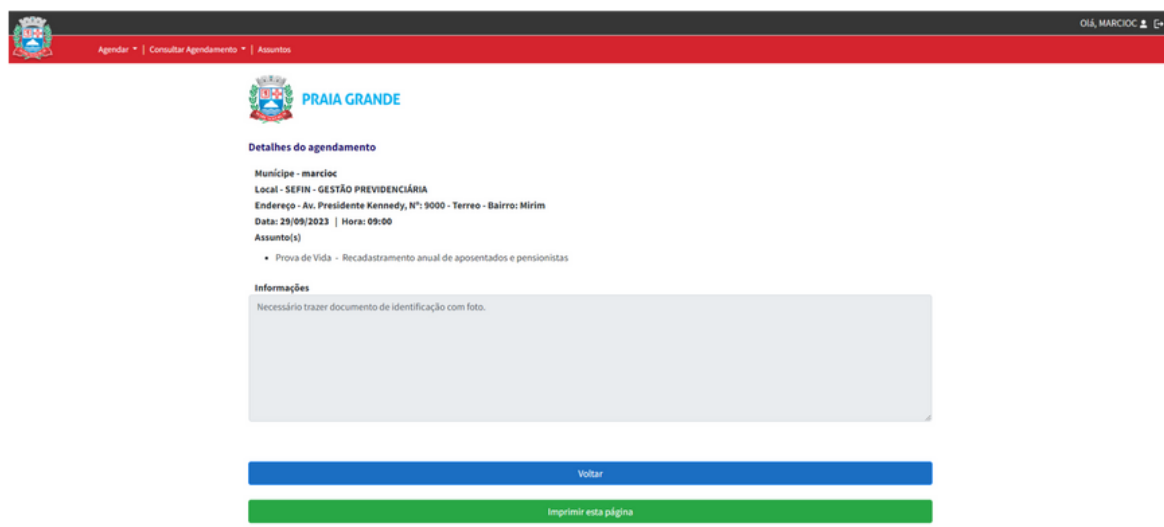
ATENDIMENTO

Como informado, o sistema mostrará os detalhes do agendamento ao clicar no **botão detalhes**, como:

Local, Endereço, Data e Hora, Assuntos e Informações.

Nessa tela, também poderá:

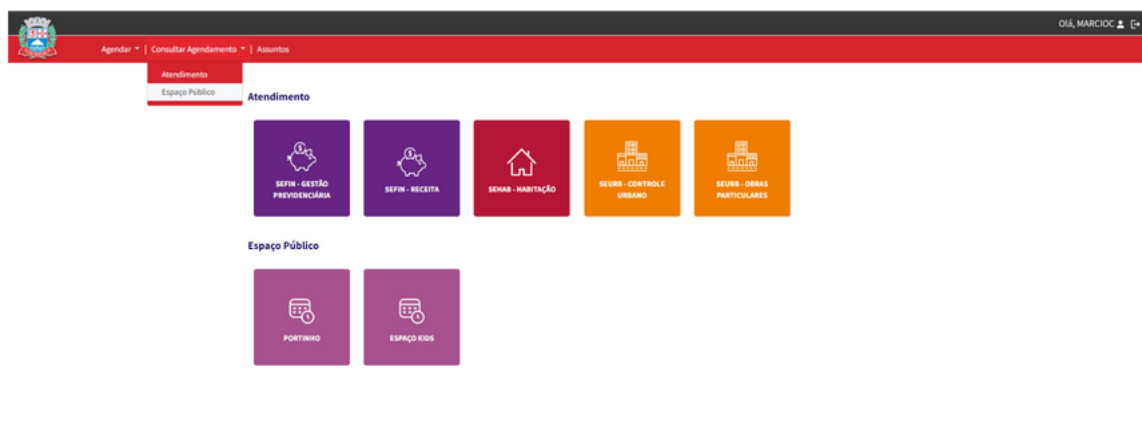
- Retornar à tela de listagens, clicando no **botão voltar**;
- **Imprimir o agendamento**;



CONSULTA

ESPAÇO PÚBLICO

Para acessar sua lista de atendimento, basta selecionar **Consultar atendimento** e em seguida clicar em **Atendimento**.

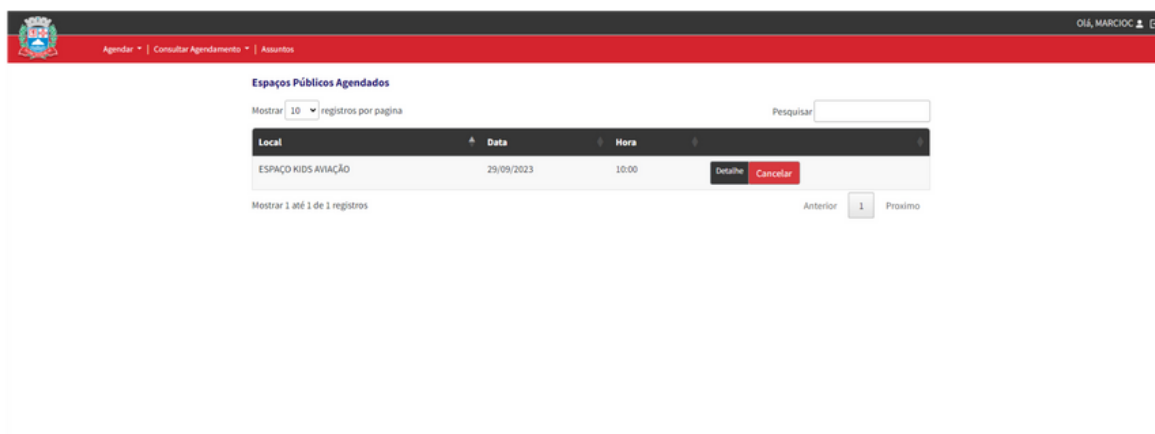


CONSULTA

ESPAÇO PÚBLICO

Nesta tela, você poderá realizar a busca de um determinado agendamento, basta digitar o nome do assunto ou local no **campo pesquisar** que o sistema irá pesquisar automaticamente.

Caso deseje visualizar detalhes do agendamento, clique no **botão detalhes**; Do contrário, **clique em cancelar**;



CONSULTA

ESPAÇO PÚBLICO

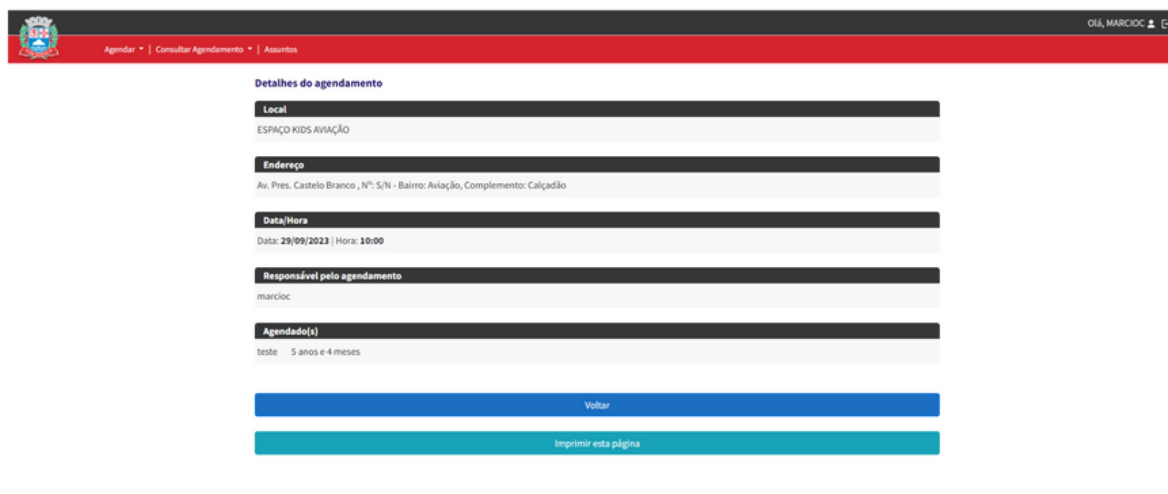
Como informado, o sistema mostrará os detalhes do agendamento ao clicar no **botão detalhes**, como:

Local, Endereço, Data e Hora, Responsável pelo agendamento e Agendado.

Nessa tela, também poderá:

Retornar à tela de listagens, **clcando no botão voltar**;

Imprimir o agendamento;



A captura de tela mostra a interface de um sistema web. No topo, há uma barra de navegação com o brasão de armas à esquerda e o nome de usuário 'OLÍ, MARCIO C' à direita. Abaixo, uma barra vermelha contém os links 'Agendar', 'Consultar Agendamento' e 'Assuntos'. O conteúdo principal, sob o título 'Detalhes do agendamento', apresenta as seguintes informações:

- Local:** ESPAÇO KIDS AVIAÇÃO
- Endereço:** Av. Pres. Castelo Branco, Nº: 5/N - Bairro: Aviação, Complemento: Calçada
- Data/Hora:** Data: 29/09/2023 | Hora: 10:00
- Responsável pelo agendamento:** marcioc
- Agendado(s):** teste - 5 anos e 4 meses

Na base da seção, há dois botões: 'Voltar' (azul) e 'Imprimir esta página' (verde).

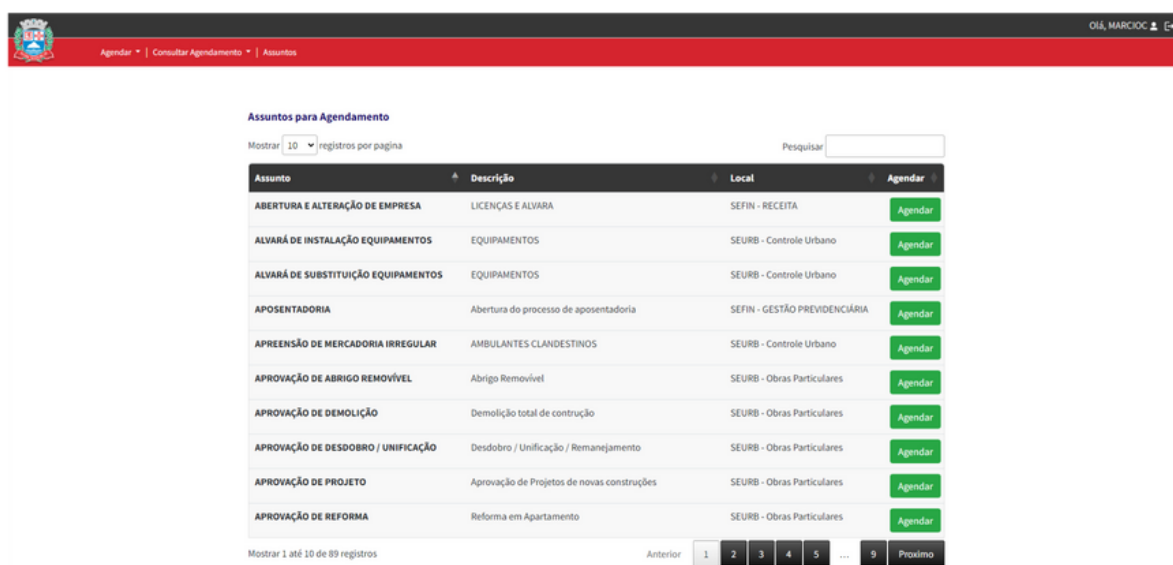
ASSUNTOS

DETALHES

Ao clicar na opção **Assuntos**, o sistema abrirá a listagem com todos os assuntos disponíveis para agendamento referente à todas as secretarias.

Caso deseje buscar algum assunto ou local específico, informe no campo pesquisar que o sistema realizará a busca automaticamente.

Você pode selecionar um ou mais assuntos, usando a caixa de seleção, ao clicar no **botão agendar** o sistema irá redirecionar para a página de agendamento, bastará **informar a data** que deseja e o selecionar o **horário disponível** para confirmar o agendamento.



Assunto	Descrição	Local	Agendar
ABERTURA E ALTERAÇÃO DE EMPRESA	LICENÇAS E ALVARA	SEFIN - RECEITA	Agendar
ALVARÁ DE INSTALAÇÃO EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS	SEURB - Controle Urbano	Agendar
ALVARÁ DE SUBSTITUIÇÃO EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS	SEURB - Controle Urbano	Agendar
APOSENTADORIA	Abertura do processo de aposentadoria	SEFIN - GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	Agendar
APREENSÃO DE MERCADORIA IRREGULAR	AMBIULANTES CLANDESTINOS	SEURB - Controle Urbano	Agendar
APROVAÇÃO DE ABRIGO REMOVÍVEL	Abrigo Removível	SEURB - Obras Particulares	Agendar
APROVAÇÃO DE DEMOLIÇÃO	Demolição total de construção	SEURB - Obras Particulares	Agendar
APROVAÇÃO DE DESDOBRIO / UNIFICAÇÃO	Desdobro / Unificação / Remanejamento	SEURB - Obras Particulares	Agendar
APROVAÇÃO DE PROJETO	Aprovação de Projetos de novas construções	SEURB - Obras Particulares	Agendar
APROVAÇÃO DE REFORMA	Reforma em Apartamento	SEURB - Obras Particulares	Agendar



PRAIA GRANDE

SISTEMA DE AGENDAMENTO

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

